

# **REGULAMIN ZAJĘĆ PŁYWACKICH ORGANIZOWANYCH PRZEZ RAJWAKACJE SP. Z O. O.**

## **§ 1. Definicje**

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  1. Kodeks cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.)
  2. Prawo konsumenckie - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z późn. zm.)
  3. UŚUDE - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.)
  4. Usługodawca –RAJAWAKACJE SP. Z O. O., ul. Wolności 170, 41-500 Chorzów, NIP: 6272781256, REGON: 523730156, KRS: 0001003863.
  5. Usługobiorca - osoba korzystająca z Usług lub dokonująca zakupu Karnetu dla swojego dziecka posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Serwisu, będąca konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego
  6. Uczestnik - osoba biorąca udział w Zajęciach
  7. Serwis - strona internetowa dostępna pod adresem: [www.rajwakacje.pl](http://www.rajwakacje.pl).
  8. Urządzenie - urządzenie umożliwiające korzystanie z Serwisu (np. komputer stacjonarny, laptop, smartfon, tablet), posiadające dostęp do Sieci Internet oraz aktualnej wersji przeglądarki internetowej
  9. Usługi - usługi w rozumieniu UŚUDE, które polegają na możliwości zapoznania się z ofertą Zajęć Usługodawcy prezentowanych w Serwisie, a także składania oferty na zakup Karnetu i dokonywaniu zakupu Karnetu na wybrane Zajęcia za pomocą Formularza zgłoszeniowego
  10. Zajęcia - nauka i doskonalenia pływania prowadzone przez Sprzedawcę w miejscach wskazanych w Serwisie i Formularzu zgłoszeniowym, zajęcia podzielone są pod względem umiejętności, prowadzącym zajęcia jest Sprzedawca lub osoba trzecia działająca w jego imieniu
  11. Formularz zgłoszeniowy - formularz udostępniony przez operatora serwisu <https://lupposystem.com/> i służy do zapoznawania Użytkowników z ofertą Usługodawcy oraz umożliwia zakup przez Użytkowników Karnetu dla swojego dziecka na wybrane Zajęcia
  12. Karnet - dokument potwierdzający zakup uczestnictwa dziecka wskazanego w Formularzu zgłoszeniowym w wybranych Zajęciach lub ich części (pod warunkiem wolnych miejsc dla uczestników w już trwających Zajęciach) uprawniający do udziału w nich
  13. Regulamin zajęć pływackich organizowanych przez RAJWAKACJE SP. Z O. O.
  14. Regulamin świadczenia usług - Regulamin świadczenia Usług i zakupu Karnetu na zajęcia za pośrednictwem systemu LUPPOSYSTEM - załącznik nr 1

## **§ 2. Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Zajęć jest RAJWAKACJE SP. Z O. O. tj. Usługodawca.
2. Zajęcia trwają 45 minut (1 lekcja) i są prowadzone przez cały rok szkolny.
3. Regulamin Zajęć Pływania organizowanych przez RAJWAKACJE SP. Z O. O. ma na celu usystematyzowanie zasad organizacji Zajęć nauki pływania, oferowanych przez Usługodawcę.
4. Regulamin świadczenia usług stanowi integralną część Regulaminu Zajęć Pływania organizowanych przez RAJWAKACJE SP. Z O. O..

### **§ 3. Rejestracja/zapisy na zajęcia**

1. Rejestracja na Zajęcia odbywa się za pośrednictwem strony <https://rajwakacje.pl/zapisy-artswim/>, poprzez system LUPPOSYSTEM (<https://artswim.lupposystem.com/Account/Login>).
2. Szczegółowa instrukcja rejestracji znajduje się w § 3 Regulaminu świadczenia usług.
3. Przed rozpoczęciem pierwszych Zajęć wymagane jest wypełnienie DEKLARACJI CZŁONKOWSKIEJ Zajęć Pływania organizowanych przez RAJWAKACJE SP. Z O. O..
4. Rejestracja w systemie LUPPOSYSTEM jest jednoznaczna z wypełnieniem DEKLARACJI CZŁONKOWSKIEJ oraz zaakceptowaniem Regulaminu Zajęć Pływania organizowanych przez RAJWAKACJE SP. Z O. O. świadczenia usług.
5. Każdy Rodzic/Opiekun Prawny, tj. Usługobiorca, który dokonał rejestracji w systemie LUPPOSYSTEM zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu pływalni, na której odbywają się zajęcia oraz oświadcza, że zgłaszany przez niego Uczestnik zajęć jest zdrowy i nie posiada żadnych przeciwwskazań do udziału w zajęciach nauki/doskonalenia pływania (dotyczy osób poniżej 18 roku życia).
6. Wybór terminu zajęć dokonywany jest poprzez formularz w systemie LUPPOSYSTEM (należy wybrać minimum 1 zajęcia tygodniowo).
7. Ilość miejsc w danym terminie jest ograniczona. Obowiązuje zasada pierwszeństwa (o zapisie decyduje kolejność rejestracji).
8. Kwalifikacji Uczestnika zajęć do grupy szkoleniowej dokonuje kadra dydaktyczna.

### **§ 4. Cennik i opłaty**

1. Uczestnictwo w Zajęciach jest płatne. Kwoty podane w cenniku są kwotami brutto.
2. Uczestnicy wykupują miesięczny karnet, który obejmuje ilość zadeklarowanych Zajęć w danym miesiącu (minimum 1 zajęcia tygodniowo).
3. Obowiązujące ceny za Zajęcia znajdują się przy zapisie uczestnika na zajęcia na stronie internetowej Usługodawcy, tj. <https://rajwakacje.pl/zapisy-artswim/>.
4. Rozliczenie następuje w okresach miesięcznych, poprzez naliczenie opłaty w systemie LUPPOSYSTEM, która obejmuje ilość zadeklarowanych zajęć w danym miesiącu.
5. Opłaty należy dokonać najpóźniej do 15-go dnia każdego szkoleniowego miesiąca.
6. Opłaty dokonuje się za pomocą przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub poprzez system LUPPOSYSTEM za pomocą systemu transakcyjnego [tpay.com](https://tpay.com).
7. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen Karnetów. Zmienione ceny będą obowiązywać przy zakupie nowego Karnetu, pod warunkiem zaktualizowania przez Usługodawcę cen w formularzu ogłoszeniowym.

### **§ 5. Nieobecność na zajęciach**

1. Każdą nieobecność na Zajęciach należy zgłosić Usługodawcy, przez system LUPPOSYSTEM, minimum 24 godziny przed zadeklarowanym terminem Zajęć.
2. W przypadku nieobecności Uczestnika na Zajęciach, zgłoszonej zgodnie z § 5 pkt 1, Usługodawca przewiduje możliwość odrobienia opuszczonych Zajęć (nie dotyczy kursów dla dorosłych).
3. Każdy Uczestnik może odrobić maksymalnie 10 Zajęć w danym roku szkolnym.
4. Za niewykorzystane Zajęcia nie przysługuje zwrot pieniędzy.

### **§ 6. Prawa i obowiązki**

1. Rodzice/Opiekunowie Prawni Uczestników nie biorą udziału w Zajęciach i nie powinni przebywać na basenie w trakcie przeprowadzania Zajęć.

2. Instruktor prowadzący jest odpowiedzialny za Uczestnika Zajęć od momentu zbiórki w niecce pływalni do momentu wyjścia z wody Uczestnika po zakończeniu Zajęć.
3. Przebywanie w wodzie poza wyznaczonym czasem Zajęć jest zabronione.
4. Uczestnicy zobowiązani są do posiadania w czasie Zajęć stroju pływackiego przylegającego do ciała, czepka, kłapek oraz ręcznika.
5. W czasie trwania Zajęć Uczestnik ma prawo korzystać z przyborów (deski, łapki, płetwy, makarony itp.) dostępnych na pływalni.
6. Za zniszczenie przyborów odpowiedzialność ponoszą Uczestnicy lub ich Rodzice/Opiekunowie Prawni.

### **§ 7. Wypowiedzenie umowy**

1. W przypadku zmiany cennika, o którym mowa w § 3 pkt 3, Usługobiorca ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Każdy Uczestnik zajęć może zrezygnować z dalszego udziału w zajęciach.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Uczestnika w terminie do końca danego miesiąca automatyczne przedłużenie nie stosuje się. W takim przypadku umowa ulega rozwiązaniu z wpływem ostatniego dnia miesiąca, w którym złożono wypowiedzenie.

### **§ 8. Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone mienie pozostawione w szatni i na pływalni.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody i uszczerbki na zdrowiu powstałe bez jego winy.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych.

### **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. Organizator zajęć zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji regulaminu.
2. Wszelkie wątpliwości i pytania dotyczące treści regulaminu należy kierować do Organizatora zajęć telefonicznie lub przed zajęciami.
3. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu Zajęć Pływania Organizowanych przez RAJWKACJE SP. Z O. O. jest prawo polskie. Kwestie sporne rozpatruje sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.
4. Szczegółowe zasady i informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności Serwisu, dostępnej pod adresem: [www.rajawkacje.pl](http://www.rajawkacje.pl).
5. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu Zajęć Pływania Organizowanych przez RAJWAKACJE SP. Z O. O.. Usługobiorca będzie poinformowany o każdej zmianie Regulaminu Zajęć Pływania RAJWKACJE SP. Z O. O. poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres wskazany w Formularzu zgłoszeniowym.
6. Zmiana Regulaminu Zajęć Pływania Organizowanych przez RAJWAKACJE SP. Z O. O. wchodzi w życie w momencie opublikowania w Serwisie.
7. W przypadku stwierdzenia niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu Zajęć Pływania Organizowanych przez RAJWAKACJE SP. Z O. O. z obowiązującym prawem, postanowienia takie stają się nieważne, a Regulamin Zajęć Pływania Organizowanych przez RAJWAKACJE SP. Z O. O. obowiązuje w pełni w pozostałym zakresie.

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG I ZAKUPU KARNETU NA ZAJĘCIA ZA POŚREDNICTWEM SYSTEMU LUPPOSYSTEM**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Usługodawca jest właścicielem Serwisu oraz organizatorem Zajęć.
2. Niniejszy Regulamin świadczenia usług stanowi regulamin w rozumieniu UŚUDE. Określa warunki korzystania oraz funkcjonowania Usług dostępnych w Serwisie oraz prawa i obowiązki Usługobiorców. Regulamin określa również odpowiedzialność Usługodawcy w zakresie świadczonych Usług.
3. Regulamin określa:
  1. Zasady składania zamówień i dokonywania transakcji.
  2. Rodzaje i zakres Usług.
  3. Warunki świadczenia Usług, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca
  4. Zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.
  5. Tryb postępowania reklamacyjnego.
  6. Warunki zawierania i rozwiązywania umów dotyczących Zajęć oraz Usług.
4. Regulamin świadczenia usług stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu Zajęć Pływania organizowanych przez RAJWAKACJE SP. Z O. O. i jest dostępny w Serwisie przed zawarciem umowy nieodpłatnie (pod adresem: [www.rajwakacje.pl](http://www.rajwakacje.pl)), w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie, zapisanie i wydrukowanie.
5. Dostęp i korzystanie z Serwisu jest bezpłatne. Odpłatne jest zakupienie Karnetu na wybrane Zajęcia.
6. Dostęp do Serwisu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
  1. Dostęp do Sieci Internet (łącze min. 2 Mb/2).
  2. Dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej (Google Chrome, Firefox, Safari, Opera, Microsoft Edge lub wersje mobilne tychże przeglądarek).
  3. Dostęp do sprzętu i oprogramowania umożliwiającego korzystanie z Sieci Internet i przeglądarki internetowej.

### **§ 2. Świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, dobrowolne i dozwolone dla wszystkich Usługobiorców korzystających z Sieci Internet.
2. Każdy Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania z Serwisu i Usług w sposób zgodny z treścią niniejszego Regulaminu świadczenia usług, poszanowaniem przepisów prawa i zachowaniem dobrych obyczajów.
3. Zabronione jest w szczególności:
  1. Podawanie nieprawdziwych, nieścisłych lub nieaktualnych informacji lub danych osobowych.
  2. Rozpowszechnianie nieprawdziwych lub sprzecznych z prawem informacji na temat treści zamieszczonych w Serwisie.
  3. Naruszanie w jakikolwiek sposób dóbr osobistych Usługodawcy, jego pracowników, osób z nim powiązanych lub osób trzecich.
  4. Dostarczanie treści o charakterze naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
  5. Ingerowanie w działanie Serwisu, w tym zmienianie kodu, używanie lub zamieszczanie wirusów, niedozwolonych rozszerzeń i innych mechanizmów mogących mieć negatywny wpływ na oprogramowanie lub funkcjonowanie Serwisu.

4. Usługobiorca może w każdym czasie zrezygnować z Usługi zapoznania się z treścią Serwisu lub kontaktu z Usługodawcą poprzez zakończenie korzystania z Serwisu.
5. Korzystanie z Usługi kontaktu z Usługodawcą polega na poprawnym wypełnieniu pola formularza dostępnego pod adresem: [www.rajwakacje.pl](http://www.rajwakacje.pl). Usługodawca udzieli odpowiedzi w ciągu 72 godzin.
6. Usługodawca informuje o występowaniu typowego zagrożenia w związku z korzystaniem z Usług objętych niniejszym dokumentem, które to wynika z faktu wykorzystania do świadczenia Usług Sieci Internet. Zaleca się podjęcie po stronie Usługobiorcy właściwych działań mających na celu minimalizację zagrożenia, np. przez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń antywirusowych. Usługodawca stosuje zabezpieczenia umożliwiające korzystanie z Usług w sposób uniemożliwiający osobom nieuprawnionym uzyskanie dostępu do treści świadczonych usług.

### **§ 3. Zasady rezerwacji i zakupu Karnetu**

1. Usługobiorca może za pośrednictwem Serwisu dokonać zakupu Karnetu na wybrane Zajęcia.
2. W celu rozpoczęcia procedury rezerwacji Usługobiorca powinien kliknąć w przycisk „Menu” oraz wybrać zakładkę „Zapisy”. Usługobiorca zostanie przekierowany do Formularza zgłoszeniowego, w którym będzie mógł zapoznać się z ofertą Zająć i zarezerwować interesujące go Zajęcia, pod warunkiem ich dostępności.
3. Usługobiorca w pierwszej kolejności wskazuje preferowaną lokalizację oraz tym zajęć, a następnie wybiera Zajęcia, na które chce zakupić Karnet.
4. Po dokonaniu czynności opisanych w § 3 ust 2 i 3 Usługobiorca otrzyma informację o szczegółach Zająć, tj. prowadzącym, miejscu i terminie odbywania zajęć, poziomie i liczbie, zajęć, wielkości grupy oraz cenie za zajęcia.
5. W przypadku, gdy rezerwacja na Zajęcia odbywać się będzie w trakcie trwania kursu, Usługobiorca zostanie o tym poinformowany oraz będzie mógł zakupić Karnet na pozostałe zajęcia prowadzone w ramach tego kursu.
6. W celu zakupu Karnetu na wybrane Zajęcia Usługobiorca podaje wszystkie niezbędne dane (imię i nazwisko uczestnika Zająć, datę urodzenia uczestnika, imię i nazwisko rodzica, dane kontaktowe).
7. Usługobiorca zgłasza chęć otrzymania faktury VAT poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxu.
8. Usługobiorca potwierdza zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Zająć Pływania organizowanych przez RAJWAKACJE SP. Z O. O., a także polityki prywatności i przetwarzania danych osobowych poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów.
9. Po dokonaniu czynności wymienionych w § 3 ust. 2-8 Usługobiorca powinien ponownie zweryfikować poprawność podanych danych. W przypadku zidentyfikowania błędu Usługobiorca ma możliwość dokonania modyfikacji w treści Formularza zgłoszeniowego.
10. Po poprawnej weryfikacji przez Usługobiorca danych wprowadzonych do Formularza zgłoszeniowego Usługobiorca powinien kliknąć w przycisk „Zapisz się i zapłać”. Następnie Usługobiorca otrzyma komunikat o przesłaniu Formularza zgłoszeniowego.
11. Usługodawca zastrzega sobie możliwość telefonicznej weryfikacji złożonej przez Usługobiorcę oferty.
12. Usługobiorca może w każdym czasie - do momentu dokonania zapłaty - zrezygnować z zakupu Karnetu poprzez wyłączenie Formularza zgłoszeniowego.
13. Zakup Karnetu jest skuteczny po przeprowadzeniu czynności o których mowa w § 3 ust. 2-10, opłaceniu Karnetu przez Usługobiorca oraz otrzymaniu wiadomości e-mail od Usługodawcy potwierdzającej dokonanie zgłoszenia.
14. Brak zapłaty ceny za Karnet w ciągu 24 godzin od przesłania Formularza zgłoszeniowego oznacza brak zapisu na wybrane Zajęcia. Usługodawca może, w wyjątkowych sytuacjach,

potwierdzić nieopłaconą rezerwację, o ile strony ustalą inny termin i/lub sposób płatności za zarezerwowane Zajęcia.

#### **§ 4. Ceny i płatność**

1. Ceny widniejące w Serwisie stanowią kwoty brutto.
2. Płatności dokonuje się z wykorzystaniem systemu transakcyjnego [tpay.com](https://tpay.com).
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen Karnetów. Zmienione ceny będą obowiązywać przy zakupie nowego Karnetu, pod warunkiem zaktualizowania przez Usługodawcę cen w Formularzu zgłoszeniowym.

#### **§ 5. Odstąpienie od umowy**

1. Usługobiorca będący konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego może odstąpić bez podania przyczyny od umowy zawartej na odległość w zakresie Usług w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, chyba że zastosowanie znajdzie którykolwiek z wyjątków od prawa do odstąpienia od umowy wskazanych w art. 38 Prawa konsumenckiego.
2. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy Usługobiorca może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu Zajęć Pływania Organizowanych przez RAJWAKACJE SP. Z O. O..
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail: [biuro@rajwakacje.pl](mailto:biuro@rajwakacje.pl) lub pocztą na adres Usługodawcy.
4. W przypadku złożenia przez Usługobiorcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy, uważa się ją za niezawartą.

#### **§ 6. Odpowiedzialność i reklamacje**

1. Usługobiorcy przysługują względem Usługodawcy uprawnienia z tytułu rękojmi za wady (art. 556-576 Kodeksu cywilnego), a postanowienia niniejszego Regulaminu w żadnym zakresie ich nie wyłączają ani nie ograniczają.
2. Reklamację dotyczącą świadczonych Usług należy złożyć na piśmie lub drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy: [biuro@rajwakacje.pl](mailto:biuro@rajwakacje.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane identyfikujące Usługobiorcę (w tym jego dane teleadresowe) składającego reklamację oraz żądanie Usługobiorcy w związku z zaistniałą wadą.
4. Usługodawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Jeżeli Usługodawca nie ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego złożonego przez Usługobiorcę w terminie 14 dni, żądanie Usługobiorcy uznaje się za uzasadnione.

#### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Treści prezentowane w Serwisie, a w szczególności ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje, nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Powinny być jednak traktowane jako zaproszenie do składania ofert.
2. Umowa zawierana jest w języku polskim.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych.
4. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu świadczenia usług jest prawo polskie. Kwestie sporne rozpatruje sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.

5. Szczegółowe zasady i informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności Serwisu, dostępnej pod adresem: [www.rajwkacje.pl](http://www.rajwkacje.pl).
6. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu świadczenia usług. Usługobiorca będzie poinformowany o każdej zmianie Regulaminu świadczenia usług poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres wskazany w Formularzu zgłoszeniowym.
7. Zmiana Regulaminu świadczenia usług wchodzi w życie w momencie opublikowania w Serwisie.
8. W przypadku stwierdzenia niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu świadczenia usług z obowiązującym prawem, postanowienia takie stają się nieważne, a Regulamin świadczenia usług obowiązuje w pełni w pozostałym zakresie.

Załącznik nr 2

.....  
Miejscowość, data

.....  
imię i nazwisko

.....  
ulica, nr domu

.....  
kod pocztowy, miejscowość

**RAJWAKACJE SP. Z O. O.**  
**ul. Wolności 170**  
**41-500 Chorzów**

**Oświadczenie**  
**O odstąpieniu od umowy zawartej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja .....niżej podpisany/a odstępuję od umowy zawartej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa w dniu .....

.....  
Podpis